

# Datenschutzhinweise zu Hüttig & Rompf Snippets

Der für die Verarbeitung Verantwortliche hat auf dieser Internetseite einen Dienst der Firma Hüttig & Rompf integriert, um Ihnen Informationen rund um Ihre Baufinanzierung (<http://www.huettig-rompf.de/baufinanzierung>) zur Verfügung zu stellen.

## Cookies

Hüttig & Rompf setzt selbst, ab sofort (10.11.2020) keine Cookies mehr bei der Verwendung der angebotenen Online Marketing Snippets. Alle für den Benutzer relevanten Informationen werden browserseitig (Local Storage) für spätere Besuche zwischengespeichert. Infrastruktur-Dienstleister wie Cloudflare und AWS setzen allerdings ihrerseits Cookies für die sichere Übermittlung von Daten und den reibungslosen Ablauf der Auslieferung der Webseite. Mehr Informationen hierzu erhalten Sie weiter unten in der Auflistung der externen Dienste.

## Speicherung von personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten werden ausschließlich gespeichert, wenn der Kunde aktiv mit Hüttig & Rompf in Kontakt tritt. Das heißt, wenn ein Kontakt- oder Angebotsformular ausgefüllt und versendet wird (bzw. einen anderen Schritt in mehrstufigen Formularen mit "Weiter" angewählt) oder in einem Live-Chat kommuniziert wird.

Die IP-Adresse als personenbezogenes Merkmal wird auf Hüttig & Rompf Servern direkt im Webserver anonymisiert und findet sich weder in Logs noch in übermittelten Formular-Daten.

## Tracking und Analyse

Das Tracking bezieht sich auf die Sammlung folgender Daten:

1. Die aufgerufene URL, zur quantitativen Messung der Snippet Anzeigen
2. Die Information über den genutzten Browser, um zu analysieren, welche Features für mobile oder stationäre Endgeräte entwickelt werden.
3. Die Referrer URL, die angibt, auf welcher URL der Nutzer sich vorher bewegt hat, um zu analysieren, ob man sich problemlos durch Formularstrecken navigieren kann oder nach welchem Schritt ein Ausstieg erfolgt.

Mit einem individuell entwickelten Tracking-Protokoll (POST: /ping/measure) wird bspw. Google oder Facebook die Möglichkeit entzogen, Daten zu sammeln.

Um eine korrekte Zuordnung der Anfragen an Hüttig & Rompf zu gewährleisten, werden die sog. "Origin" verwendet. Um zu identifizieren, woher eine Nachricht kommt, erfolgt eine Abfrage vorab (POST: /ping/origin). Dabei handelt es sich um kein Tracking sondern dient ausschließlich der direkten Zustellbarkeit der Anfrage.

## Verwendete, externe Dienste

## Sentry

Hüttig & Rompf verwendet den Dienst Sentry (Sentry, 1501 Mariposa St #408, San Francisco, CA 94107, USA), um die technische Stabilität durch Überwachung der Systemstabilität und Ermittlung von Codefehlern zu verbessern. Sentry wertet keine Daten zu Werbezwecken aus. Die Daten der Nutzer, wie z.B. Angaben zum Gerät oder Fehlerzeitpunkt werden anonym erhoben und nicht personenbezogen genutzt sowie anschließend gelöscht. Weitere Informationen hierzu finden sich in der Datenschutzerklärung von Sentry: <https://sentry.io/privacy/>.

## Google Fonts (Lokale Einbindung)

In den Snippets werden Google Fonts der Firma Google Inc verwendet. Für den europäischen Raum ist das Unternehmen Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irland) verantwortlich. Die Google-Schriftarten werden lokal, d.h. auf dem Hüttig & Rompf Webserver eingebunden. Somit existiert keine Verbindung zu Google-Servern und es erfolgt keine Datenübertragung oder Speicherung.

Mehr zu Google Fonts und weiteren Fragen:

<https://developers.google.com/fonts/faq?tid=311212537> .

## Cloudflare

Für die Auslieferung der Hüttig & Rompf Snippets wird ein Dienst der Firma Cloudflare, Inc. (101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA) verwendet, der als Content Delivery Network funktioniert und diverse Sicherheitsdienste bereitstellt. Dabei verwendet Cloudflare Cookies und verarbeitet User-Daten. Diese Dienste befinden sich zwischen dem User und dem Hüttig & Rompf Hosting-Anbieter und fungieren als Reverse Proxy für Webseiten.

### Was ist Cloudflare?

Ein Content Delivery Network (CDN), wie es die Firma Cloudflare bereitstellt, ist ein Netzwerk aus weltweit miteinander verbundenen Servern. Ein System der Lastenverteilung stellt dabei sicher, dass Großteile der Contents exakt von den Servern ausgeliefert werden, die jeweils die beste Webseiten Performance gewährleisten.

Alle personenbezogenen Daten (temporär oder permanent) werden bereinigt, Protokolle entsprechend anonymisiert.

Cloudflare ist nicht verantwortlich für Inhalte, die ausgespielt werden. Die Erfassung und Verarbeitung der Daten durch Cloudflare kann komplett unterbunden werden, indem die Ausführung von Script-Code im Browser deaktiviert wird oder einen Script-Blocker im Browser eingebunden wird. Cloudflare arbeitet mit Drittanbietern zusammen. Diese dürfen personenbezogene Daten ausschließlich unter Anweisung der Firma Cloudflare und in Übereinstimmung mit den Datenschutzrichtlinien und anderer Vertraulichkeits- und Sicherheitsmaßnahmen verarbeiten. Ohne explizite Einwilligung von Hüttig & Rompf gibt Cloudflare keine personenbezogenen Daten weiter. Cloudflare ist aktiver Teilnehmer beim EU-U.S. Privacy Shield Framework, wodurch der korrekte und sichere Datentransfer persönlicher Daten geregelt wird. Mehr Informationen dazu finden Sie auf <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnZKAA0>.

Mehr Informationen zum Datenschutz bei Cloudflare finden Sie auf <https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/>

## Welche Daten werden von Cloudflare gespeichert?

Cloudflare leitet im Allgemeinen nur Daten weiter, die von Websitebetreibern gesteuert werden. Die Inhalte werden also nicht von Cloudflare bestimmt, sondern immer vom Websitebetreiber selbst. Zudem erfasst Cloudflare unter Umständen bestimmte Informationen zur Nutzung der Hüttig & Rompf Webseite und verarbeitet Daten, die von dieser Webseite versendet werden oder für die Cloudflare entsprechende Anweisungen erhalten hat. Cloudflare Daten enthalten Kontaktinformationen, IP-Adressen, Sicherheitsfingerabdrücke, DNS-Protokolldaten und Leistungsdaten für Webseiten, die aus Browseraktivitäten abgeleitet werden. Protokolldaten helfen Cloudflare beispielsweise dabei, neue Bedrohungen zu erkennen. So kann Cloudflare einen hohen Sicherheitsschutz für Webseiten gewährleisten. Cloudflare verarbeitet diese Daten im Rahmen der Services unter Einhaltung der geltenden Gesetze. Dazu zählt auch die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Aus Sicherheitsgründen verwendet Cloudflare auch ein Cookie (`__cfduid`), um einzelne User hinter einer gemeinsam genutzten IP-Adresse zu identifizieren und Sicherheitseinstellungen für jeden einzelnen User anzuwenden. Dieses Cookie speichert keine personenbezogenen Daten und ist für die Cloudflare-Sicherheitsfunktionen unbedingt erforderlich. Es kann nicht deaktiviert werden.

## Cookies von Cloudflare

`__cfduid`

Ablaufzeit: 1 Jahr

Verwendung: Sicherheitseinstellungen für jeden einzelnen Besucher

Beispielhafter Wert: d798bf7df9c1ad5b7583eda5cc5e78311212537

## AWS

Die Hüttig & Rompf Snippets nutzen für das Hosting der Datenbank- und Webinhalte den Dienst Amazon Web Services („AWS“) der Amazon Web Services, Inc., P.O. Box 81226, Seattle, WA 98108-1226, USA. Die Daten werden ausschließlich in einem deutschen Rechenzentrum (Frankfurt/Main) gespeichert, das nach ISO 27001, 27017 und 2018 sowie PCI DSS Level 1 zertifiziert ist.

Selbstverständlich bestehen unsererseits eng begrenzte Zugriffsrechte und die Daten werden automatisch verschlüsselt. AWS hat sich als Unternehmen dem sog. Privacy Shield-Abkommen angeschlossen. Nähere Informationen zu AWS und zum Datenschutz finden Sie unter <https://aws.amazon.com/de/compliance/eu-data-protection/> sowie unter <https://aws.amazon.com/de/privacy/>.

## Cookies von AWS

AWSALBCORS and AWSALB

Ablaufzeit: 1 Tag

Verwendung: AWS Application Load Balancer Cookie, wird verwendet um einen Benutzer immer mit derselben Instanz des Servers zu verbinden.

## Erweiterter Datenschutz

Für den zusätzlichen Schutz von personenbezogenen Daten bietet Hüttig & Rompf ein Proxy-Script an, das auf dem Server der Partner installiert werden kann. Damit werden keine Daten

zwischen dem Browser der Partner und den Servern von Hüttig & Rompf über das Cloudflare Netzwerk ausgetauscht. Stattdessen werden alle Anfragen direkt über den Server der Partner geleitet, womit die IP-Adresse, als personenbezogenes Merkmal, weder bei Cloudflare, noch bei Hüttig & Rompf ankommt. Zusätzlich entfällt das unten beschriebene Cloudflare - Cookie. Der Quellcode, sowie Informationen zur Installation ist hier erhältlich: <https://github.com/huettig-rompf-marketing/webhub-proxy>.